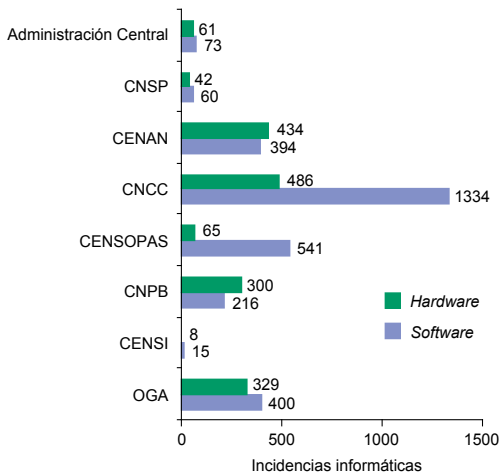


OFICINA GENERAL DE INFORMACIÓN Y SISTEMAS (OGIS)

SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA



Fuente: Oficina Ejecutiva de Estadística e Informática / OGIS

Figura 1. Número de incidencias informáticas ocurridas en el Instituto Nacional de Salud durante el año 2005

El personal de la Oficina Ejecutiva de Estadística, e Informática, ha brindado soporte y asistencia técnica ante las incidencias informáticas tanto de *software* y *hardware* durante el año 2005. El 63,75% de las incidencias informáticas corresponden a los problemas de *software* mientras que 36,25% a problemas de *hardware*.

Con respecto a las incidencias informáticas de *software*, 43,98% corresponde al CNCC, 17,84% al CENSOPAS, 13,19% a la OGA, 12,99% al CENAN y 12,01% a los demás centros en su conjunto. Con respecto a incidencias informáticas de *hardware*, 28,17% del total corresponden al CNCC, seguido de 25,16% del CENAN, 19,07% a la OGA; 17,39% al CNPB y 10,20 a los demás centros en su conjunto.

El soporte técnico a las incidencias informáticas se solicitó por vía telefónica, correo electrónico, en forma escrita o personalmente.