



PERÚ

Ministerio
de Salud

Instituto Nacional
de Salud

RECOPIACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD 2015



Investigar para proteger la salud



PERÚ

Ministerio
de Salud

Instituto Nacional
de Salud

RECOPILACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN PÚBLICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD 2015

Investigar para proteger la salud



Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2015-13181
2da. edición (setiembre, 2015)
Tiraje: 1000 ejemplares

© Ministerio de Salud, 2015
Av. Salaverry cuadra 8 s/n, Jesús María, Lima, Perú
Teléfono: (511) 315-6600
Página web: www.minsa.gob.pe

© Instituto Nacional de Salud, 2015
Cápac Yupanqui 1400, Jesús María, Lima, Perú
Teléfono: (511) 748-1111
Correo electrónico: postmaster@ins.gob.pe
Página Web: www.ins.gob.pe

Impreso por:
D' GRÁFICOS Servicios Gráficos y publicaciones EIRL
R.U.C. 20553287066
Calle Ceres 222 Urb. Villacampa
Rímac - Lima - Perú

La versión electrónica de este documento se encuentra disponible en forma gratuita en www.ins.gob.pe

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio sin autorización del Instituto Nacional de Salud.

Elaborado por el equipo técnico de la Oficina Ejecutiva de Gestión de la Calidad-OGAT:

- Blgo. Martha Glenny Araujo
- Ing. Doris Pérez Escalante
- Q.F. Abel Sotomayor Torres
- Blgo. Fernando Alva Ruiz

Ing. Epifania Soledad Rodríguez Ampuero
Directora General de la Oficina General de Asesoría Técnica (OGAT)

ÍNDICE

I.	Acerca del Instituto Nacional de Salud	4
1.1	Visión	4
1.2	Misión	4
II.	Sistema de Gestión de la Calidad del INS	4
2.1	Política de calidad	5
2.2	Objetivos de calidad	5
2.3	Acreditaciones y certificaciones	6
III.	Concursos de Buenas Prácticas de Gestión	6
3.1	Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Pública - CAD	7
3.2	Encuentro Nacional de Mejoramiento Continuo - MINSA	8
3.3	Creatividad Empresarial - UPC	9
3.4	Reconocimiento a los Proyectos de Mejora del INS.	10
3.5	Reconocimiento a la Prácticas de Buen Gobierno de las Entidades del Poder Ejecutivo - PCM.	11

I. ACERCA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

El Instituto Nacional de Salud es un Organismo Público Ejecutor del Ministerio de Salud dedicado a la investigación de los problemas prioritarios de salud y de desarrollo tecnológico.

El Instituto Nacional de Salud tiene como mandato el proponer políticas y normas, promover, desarrollar y difundir la investigación científica-tecnológica y brindar servicios de salud en los campos de salud pública, control de enfermedades transmisibles y no transmisibles, alimentación y nutrición, producción de biológicos, control de calidad de alimentos, productos farmacéuticos y afines, salud ocupacional, protección del medio ambiente y salud intercultural, para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población.

1.1. Visión

El Instituto Nacional de Salud tiene como visión, ser una institución moderna, dinámica y líder a nivel nacional e internacional en la generación, desarrollo y transferencia de tecnologías y conocimientos científicos en investigación biomédica, nutrición, salud ocupacional, protección del ambiente centrado en la salud de las personas, salud intercultural, producción de biológicos y control de calidad de alimentos, productos farmacéuticos y afines; con personal capacitado y competitivo, en una concepción ética y humanista para mejorar la calidad de vida de la población y contribuir al desarrollo integral y sostenido del país.

1.2. Misión

El Instituto Nacional de Salud tiene como misión, la promoción, desarrollo y difusión de la investigación científica-tecnológica y la prestación de servicios de salud en los campos de la salud pública, el control de las enfermedades transmisibles y no transmisibles, la alimentación y nutrición, la producción de biológicos, el control de calidad de alimentos, productos farmacéuticos y afines, la salud ocupacional y protección del ambiente centrado en la salud de las personas y la salud intercultural, para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población.

II. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INS

El Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Nacional de Salud, se encuentra establecido en la Directiva 005-INS/OGAT-V.01, "Directiva del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Nacional de Salud", aprobado con R.J. 007-2011-J-OPE/INS, y esta basado en un enfoque de mejora de procesos con el fin de contribuir a incrementar la satisfacción de los usuarios internos y externos de los bienes y servicios que ofrece el Instituto Nacional de Salud.

El Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Nacional de Salud, se implementa tomando como referencia los requisitos de las Normas ISO 9001, ISO 17025, ISO 15189 y BPL/OMS, entre otras. Orientados a brindar un servicio de calidad cumpliendo estándares nacionales e internacionales.

2.1. Política de calidad

La política de calidad del Instituto Nacional de Salud se estableció recientemente a través de la Resolución Jefatural 173-2015-J-OPE/INS.



2.2. Objetivos de calidad

Los objetivos de calidad del Instituto Nacional de Salud se han establecido en la Directiva 005-INS/OGAT-V01 “Directiva del Sistema de Gestión de la Calidad del INS”, aprobada con Resolución Jefatural 007-2011-J-OPE/INS.

Los objetivos de la calidad son:

- Implementar y mantener el sistema de gestión de calidad institucional, garantizando su integridad.
- Incrementar la satisfacción de los usuarios internos y externos.
- Desarrollar mecanismos de mejora continua de los procesos institucionales.
- Incrementar competencias del recurso humano del INS para la mejora continua

La Oficina Ejecutiva de Gestión de la Calidad ha formulado un instrumento de gestión para medir el grado de cumplimiento de los objetivos de calidad denominada Matriz Política Objetivos, en el cual se despliegan los objetivos de calidad orientados al quehacer de cada órgano del INS, alineados a la Política de Calidad y Objetivos de Calidad Institucionales, el cual es sujeto a seguimiento y evaluación.

2.3. Acreditaciones y certificaciones

El Instituto Nacional de Salud cuenta con métodos acreditados en el área de laboratorios de control de calidad de medicamentos y de alimentos; asimismo, dos procesos certificados vinculados a las áreas de soporte.

Desde el año 2009, el Centro Nacional de Control de Calidad (CNCC) cuenta con la acreditación internacional bajo los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025, otorgado por el organismo acreditador ACLASS de USA (ahora ANAB) en ensayos de control de calidad de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. En el año 2014 amplió el alcance de su acreditación a ensayos de calibración de material volumétrico.

Desde el 2010, CNCC fue precalificado como Laboratorio de Referencia de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el Programa de Precalificación de VIH/SIDA, el paludismo y la tuberculosis por cumplir con las Buenas Prácticas de la OMS para laboratorios de control de calidad de productos farmacéuticos WHO TRS No. 957.2010.

Desde el año 2012 el Centro Nacional de Alimentación y Nutrición – DECYTA, cuenta con la acreditación internacional bajo los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025 otorgado por el ACLASS (ahora ANAB), para ensayos de control de calidad de alimentos.

En el área administrativa, desde el año 2013 la Oficina Ejecutiva de Economía (OEE) de la OGA mantiene la certificación internacional en ISO 9001: 2008, ante el organismo certificador Asociación Española de Normalización (AENOR), para los procesos de pago a proveedores y pago de viáticos.

En el 2014, la Droguería del INS-CNPB ubicada en las instalaciones del almacén central – OGA, certificó en Buenas Prácticas de Almacenamiento – BPA, en base al Manual de BPA de productos farmacéuticos y afines (RM N° 585-99-SA/DM), cuyo alcance corresponde a los productos registrados por la Droguería.

III. CONCURSOS DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN

La finalidad de implementar un sistema de gestión de la calidad, es lograr que los procesos ingresen a un ciclo de mejora continua; eso involucra estar continuamente revisándolos y proponiendo mejoras al proceso y con ello generando mejoras en la gestión.

Los concursos sobre buenas prácticas de gestión son una estrategia para propiciar que el conocimiento y las experiencias exitosas de una entidad del estado sean compartidos con otras y, de este modo, cambiar de enfoque y colocar al ciudadano como la razón de ser del servicio público, asimismo, incentivar la mejora de la gestión pública e impulsar la innovación dentro de las entidades.

Los concursos sobre buenas prácticas de gestión se realizan anualmente para identificar, premiar y dar a conocer las buenas prácticas en el Sector Público; estos concursos son organizados por diversas entidades públicas y privadas. A continuación damos a conocer los criterios de selección, categorías y premios que otorgan las organizaciones que convocan este tipo de concursos.

3.1 PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA - CAD



El Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública (BPG), que organiza la ONG Ciudadanos al Día CAD, es una competencia anual que tiene por objetivo identificar, premiar y dar a conocer buenas prácticas, en el Sector Público: actividades o procesos que han obtenido destacados resultados en beneficio de la ciudadanía y que

pueden ser replicados en otras organizaciones para mejorar la efectividad, eficiencia e innovación de las mismas. Se realizan desde el año 2005.

Criterios de evaluación

- Bienestar ciudadano: cómo beneficia a la población.
- Indicadores de impacto: mostrar impacto en los ciudadanos.
- Replicabilidad: debe ser potencialmente replicable.
- Relevancia: qué problema enfrentó y la efectividad de la solución planteada.
- Iniciativa: actividades por iniciativa propia, más allá de su deber.
- Creatividad: originalidad del diseño y/o implementación de la práctica.
- Eficiencia: buen uso de los recursos para la implementación.
- Integralidad: mostrar desarrollo y ejecución de actividades y acciones implementada

Categorías

- | | |
|---|--|
| ■ Transparencia y acceso a la información | ■ Incidencia pública |
| ■ Servicio de atención al ciudadano | ■ Educación |
| ■ Simplificación de trámites | ■ Nutrición materno-infantil |
| ■ Consulta y participación ciudadana | ■ Seguridad vial |
| ■ Eficiencia en adquisiciones y contrataciones SS | ■ Seguridad ciudadana |
| ■ Sistemas de gestión interna | ■ Relación con la prensa |
| ■ Inclusión social | ■ Gestión ambiental efectiva |
| ■ Promoción del desarrollo económico | ■ Otras mejoras en la gestión pública |
| ■ Promoción de la cultura e identidad | ■ Servicio de atención al ciudadano en empresas privadas que administran bienes públicos |
| ■ Fiscalización y cumplimiento de la ley | ■ Premio especial ecoeficiencia institucional* |
| ■ Predictibilidad de los procesos regulatorios | |
| ■ Cooperación público - privada | |

Distinciones

- | | |
|--|---|
| ■ Certificación BPG: certificado de esta distinción. | ■ Ganador: trofeo que se entrega en ceremonia de premiación |
| ■ Finalista: diploma que acredita reconocimiento. | |



Experiencia premiada: Protegiendo los derechos de las personas participantes en estudios experimentales

Categoría: Fiscalización y cumplimiento de la Ley

3.2 ENCUESTRO NACIONAL DE MEJORAMIENTO CONTINUO - MINSA



El Ministerio de Salud, a través de la Dirección General de Salud de las Personas ha formulado y se encuentra implementando el Sistema de Gestión de la Calidad en Salud dentro del marco de los Lineamientos de Política Sectoriales 2007 – 2020; el cual tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios, recursos y tecnología del sector salud a través de la generación de una cultura de calidad, sensible a las necesidades de los usuarios externos e internos.

En este sentido, la Dirección General de Salud de las Personas a través de la Dirección de Calidad en Salud, ha visto por conveniente convocar, seleccionar y dar reconocimiento a las mejores experiencias en mejoramiento continuo de la calidad que se han realizado en los últimos años en establecimientos del Sector Salud del ámbito nacional a través del evento “Encuentro Nacional de Experiencias en Mejoramiento de la Calidad en Salud”, el cual se encuentra en su versión XII.

Criterios de evaluación

- Liderazgo y compromiso de la dirección
- Identificación y selección del proyecto
- Método de solución de problemas y herramientas de la calidad
- Gestión del proyecto y trabajo en equipo
- Capacitación
- Innovación
- Resultados
- Sostenibilidad y mejora

Categorías

- Categoría establecimientos del primer nivel de atención.
- Categoría establecimientos del segundo nivel de atención.
- Categoría establecimientos del tercer nivel de atención.
- Categoría nivel gerencia

Premios

- Capacitación en temas de calidad en salud por una entidad reconocida.
- Pasantías de cobertura integral, en temas de gestión en la Dirección General de Salud de las personas.



Experiencia premiada: Optimización de la producción de agar en placa
Categoría: nivel gerencial

3.3 CREATIVIDAD EMPRESARIAL UPC



Creatividad Empresarial consciente del entorno competitivo que existe en el ámbito empresarial actual, tiene claro que el camino de la innovación es la única ruta a seguir por las empresas para obtener el éxito deseado. Innovar implica pensar distinto, reinventarse, no conformarse y romper el esquema de lo convencional utilizando al máximo aquello que caracteriza a los peruanos: nuestra creatividad.

Es por esta razón, la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) organiza, desde hace 20 años y de manera continua, el Premio Creatividad Empresarial que reconoce a las innovaciones más notables de las empresas privadas e instituciones públicas del país. Este evento cuenta con el auspicio de Canal N, el diario El Comercio y RPP Noticias. Asimismo, cuenta con el auspicio de Caja Municipal de Sullana, Enel, Falcon Management PartnersPeru, Libertador Hotels, Resorts & Spas, y Southern Peru Copper Corporation.

Criterios de evaluación

Sobre la creación del proyecto (40%)

- Novedad e innovación
- Originalidad
- Eficiencia
- Vigencia

Criterios sobre los beneficios (60%)

- Beneficio para la empresa
- Beneficio para los consumidores
- Otros beneficios

Categorías

- | | |
|---|---|
| ■ Compromiso con la sociedad | ■ Medios interactivos |
| ■ Cuidado del medioambiente | ■ Productos alimenticios y nutricionales |
| ■ Impacto internacional | ■ Productos y servicios intermedios |
| ■ Marketing, comercialización y ventas | ■ Salud e higiene |
| ■ Servicio al cliente | ■ Servicios bancarios, financieros y de seguros |
| ■ Comunicación Innovadora | ■ Servicios públicos |
| ■ Cultura | ■ Turismo y recreación |
| ■ Desarrollo tecnológico e informática | ■ Otros beneficios |
| ■ Educación | |
| ■ Factor humano | |
| ■ Gastronomía | |
| ■ Gestión pública nacional | |
| ■ Gestión pública regional y local | |
| ■ Inmobiliaria, construcción y equipamiento | |

Distinciones

- Bono de capacitación en la UPC, hasta por un monto de \$ 2 000,00.
- Difusión en medios de comunicación



Experiencia: Acercamiento del diagnóstico del dengue en comunidades más necesitadas **Categoría:** gestión pública nacional

3.4 RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA DEL INS



El Instituto Nacional de Salud (INS) a través de la Oficina Ejecutiva de Gestión de la Calidad (OEGC) de la Oficina General de Asesoría Técnica (OGAT), con el objetivo de promover la mejora continua y elevar la calidad de los bienes y servicios brindados por el INS, con la participación de los trabajadores orientados a la solución de problemas mediante el desarrollo de proyectos de mejora, ha visto por conveniente convocar, seleccionar y dar reconocimiento a las mejores experiencias en implementación de proyectos de mejora realizados en el INS. Se realiza desde el año 2011.

Criterios de evaluación

- Liderazgo y compromiso de la dirección
- Identificación y selección del proyecto
- Método de solución de problemas y herramientas de la calidad
- Gestión del proyecto y trabajo en equipo
- Capacitación
- Innovación
- Resultados
- Sostenibilidad y mejora

Categorías

- Mejora de procesos de los órganos de apoyo y asesoría
- Mejora de procesos de los centros nacionales

Premios

- Primer lugar: Resolución Jefatural de reconocimiento y trofeo.
- Segundo lugar: Resolución Jefatural de reconocimiento y diploma



Reconocimiento concurso INS 2011



Reconocimiento concurso INS 2012

RECONOCIMIENTO A LAS PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO EN LAS ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO - PCM



La Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) otorga desde el 2012 el “Reconocimiento a las prácticas de buen gobierno a las entidades del Poder Ejecutivo”, para promover una gestión orientada al ciudadano y una gestión transparente, ética y participativa. La creación de esa distinción fue aprobada mediante una Resolución Ministerial 195-2012-PCM, como parte de los compromisos

asumidos por el Perú en el marco de la Sociedad de Gobierno Abierto.

La Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros organiza la convocatoria y brinda los lineamientos destinados a lograr la mayor participación de las entidades públicas del Poder Ejecutivo en el proceso de otorgamiento de este reconocimiento.

Criterios de evaluación

- Iniciativa y sostenibilidad
- Creatividad
- Cambio en la cultura organizacional
- Impacto en los empleados y público usuario

Categorías

- Categoría A: Transparencia en actos de administración pública.
- Categoría B: Integridad pública o ética de la función pública.
- Categoría C: Participación ciudadana

Premios

- Placa de reconocimiento
- Mención honrosa

PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros Secretaría General Secretaría de Gestión Pública

COMUNICADO

Reconocimiento a las Prácticas de Buen Gobierno en las Entidades del Poder Ejecutivo 2014.

PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CALIFICADAS

La Presidencia del Consejo de Ministros – PCM, a través de la Secretaría de Gestión Pública – SGP, informa que se han respondido concuerda y en (51) propuestas presentadas por las entidades, conforme a las bases en las siguientes categorías:

- Categoría A: La Transparencia de los actos de la administración pública.
- Categoría B: La Integridad Pública o la Ética de la Función Pública.
- Categoría C: La Participación Ciudadana.

El Jurado Calificador compuesto por:

- Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros representada por la Srta. Sara Andros Escobar;
- Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR representando a su Director Ejecutivo Sr. Juan Carlos Cortés, la Srta. Milagros Morales;
- Programa Buen Gobierno y Reforma del Estado de la Cooperación Alemana GIZ, representado por la Directora del sector Marianne Paulsen.

Se comunica que las siguientes propuestas calificaron en las categorías de:

CATEGORÍA	ENTIDAD	PRÁCTICA DE BUEN GOBIERNO
B	Ministerio de Ambiente	Gestorador: Plataforma Tecnológica para la Gestión de la Información Territorial
	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Programa Qaliwama	Proceso de Compra para la provisión del Servicio Alimentario en el Modelo de Gestión Qaliwama
	Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE	Herramienta Catálogos Electrónicos de Comercio Marco Gestión Integral y Transparente en la Contratación Pública
	INDECOP	Automatización en el clima de sanciones por imposición de sanciones burocráticas mejorando la predictibilidad para

PERÚ Presidencia del Consejo de Ministros Secretaría General Secretaría de Gestión Pública

Reconocimiento a las Prácticas de Buen Gobierno en las Entidades del Poder Ejecutivo 2014.

PRÁCTICA DE BUEN GOBIERNO

CATEGORÍA	ENTIDAD	PRÁCTICA DE BUEN GOBIERNO
B	Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE	Impacto de la verificación y control de la información financiera de las organizaciones políticas (OP) en campañas electorales.
	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – Programa Qaliwama	Fondo de Estímulo al Desempeño y Logro de Resultados Sociales
	Ministerio de Salud – Seguro Integral de Salud – Autoridad Portuaria Regional	Resumen al compromiso EROS de la Oficina Principio/Desar del mes
	INstituto Nacional de Salud (INS) – Centro Nacional de Salud Intercultural	Construcción Participativa de la Política Sectorial de Salud Intercultural y Participación Ciudadana en la Consulta Previa Intercultural
C	Ministerio de Cultura	Ciclo de Interpretación Cosemuelle Móvil Geomarketing de Participación Ciudadana (MOPIC)
	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	“Turismo Rural Comunitario – TRC” Iniciativa de inclusión económica y social de comunidades rurales”
	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – INDECOP	INDECOP I.E: Conectar con los ciudadanos.
	Ministerio de Cultura	Programa de Capacitación en Consulta Previa para pueblos indígenas y entidades del Estado Año 2014
C	Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE	Foro de ciudadanía y promoviendo la democracia para el futuro del país a través de los Municipios Escuelas.
	Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS	Establecimiento de un mecanismo de retribución por servicios esenciales en las tarifas de servicios de saneamiento mediante acuerdos voluntarios con las comunidades que protegen los fuentes de agua potables
	Ministerio de Agricultura y Riego	Encuentro de Intercambio de Experiencia y selección de conocimientos locales – INTER CON.

RECONOCIMIENTOS AL INS POR CIUDADANOS AL DÍA – CAD 2007 - 2011

AÑO 2007		
CATEGORÍA	PRÁCTICA	DISTINCIÓN
Servicio de Atención al Ciudadano	NETLAB: "Información oportuna para los ciudadanos viviendo con VIH/ SIDA"	FINALISTA
AÑO 2008		
Servicio de Atención al Ciudadano	NETLAB: Información oportuna para los ciudadanos viviendo con VIH/SIDA (La consolidación)	GANADOR
Incidencia Pública	El caso de los trabajadores de Estiba: La incidencia para una Política Saludable	FINALISTA
Educación	Programa de visitas escolares al INS: educar es Salud	BPG
Sistemas de Gestión Interna	NETLAB: Mejora continua de la Gestión Laboratorial	BPG
Transparencia y Acceso a la Información	Sistema de Registro de Ensayos Clínicos	BPG
Transparencia y Acceso a la Información	Tecnología "Decisiones Informadas" para la gestión distrital en Vinchos, Huamanga	BPG
AÑO 2010		
Consulta y Participación Ciudadana	Un paso adelante en la construcción del sistema Nacional de Investigación en Salud: Elección participativa de las prioridades regionales y nacionales de investigación para el periodo 2010-2014	FINALISTA
AÑO 2011		
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	Protegiendo los derechos de las personas participantes en estudios experimentales	GANADOR
Predictibilidad de los procesos regulatorios	Silicosis: una enfermedad que erradicar, normativa técnica en beneficio de la salud de los trabajadores	DIPLOMA
Gestión Ambiental Efectiva	La Salud de los ciudadanos frente a la actividad minera.	FINALISTA
Sistemas de Gestión Interna	Sistema de monitoreo de resolución de problemas.	FINALISTA
Sistemas de Gestión Interna	INS: Proceso Participativo de Formulación del Plan Estratégico Institucional para el Periodo 2011-2015.	BPG
Transparencia y Acceso a la Información	Nueva Herramienta de comunicación para la prevención y protección de la salud de los ciudadanos expuestos a riesgos relacionados a las actividades económicas.	BPG

RECONOCIMIENTOS AL INS POR CIUDADANOS AL DÍA – CAD 2012

AÑO 2012		
CATEGORÍA	PRÁCTICA	DISTINCIÓN
Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones	Rediseño y mejora continua del proceso de adquisición de bienes y servicios en el Instituto Nacional de Salud	BPG
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	Calidad diagnóstica en silicosis por profesionales de la salud con registro, ejemplo de capacitación del sector público en el desarrollo del sector minero privado	BPG
Inclusión Social	Tariki–Dengue: Acercando el diagnóstico de dengue a poblaciones afectadas y más necesitadas del Perú	BPG
Incidencia Pública	Fortaleciendo al RRHH de salud en toma de muestras biológicas para determinar la exposición de personas afectadas por contaminación de metales pesados y otras sustancias químicas	BPG
Predictibilidad de los Procesos Regulatorios	Protegiendo el derecho a la salud de todos los peruanos con asistencia sanitaria esencial basada en políticas, normas e intervenciones sustentadas en la mejor evidencia disponible y socialmente aceptables	BPG
Sistemas de Gestión Interna	Rediseño del proceso de atención de viáticos y rendición de cuentas de comisión de servicio del personal del Instituto Nacional de Salud	BPG
Sistemas de Gestión Interna	Sistema de Monitoreo de Resolución de Problemas	BPG
Transparencia y Acceso a la Información	Generando una cultura de publicación con compromiso social: revista peruana de medicina experimental y salud pública, ventana al futuro	BPG
Transparencia y Acceso a la Información	La Mejor Receta – nutrición al alcance de todos.	BPG

RECONOCIMIENTOS AL INS POR CIUDADANOS AL DÍA CAD 2013 - 2015

AÑO 2013		
CATEGORÍA	PRÁCTICA	DISTINCIÓN
Inclusión Social	Inclusión de la identidad indígena en la atención de salud.	BPG
Incidencia Pública	Red Nacional de Bioética e Investigación en el Perú: Generando consensos sobre conocimientos y prácticas en bioética e investigación.	BPG
Nutrición Materno Infantil	Transferencia de la Tecnología Decisiones Informadas para la reducción de la desnutrición crónica infantil en niños menores de 03 años en la Municipalidad Provincial de Chota, región Cajamarca.	BPG
Sistemas de Gestión Interna	Sistema Integral de gestión de laboratorio (SIGEL): tecnología de información para optimizar procesos del laboratorio oficial de control de calidad de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios del Perú.	BPG
AÑO 2014		
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	Protegiendo los derechos de las personas en estudios experimentales mediante el REPEC y REASNET.	BPG
Servicio de Atención al Ciudadano	NETLAB: Mejora continua de la Gestión de Servicios al Ciudadano.	BPG
AÑO 2015		
Educación	Acercando la Ciencia a la población, para prevención	BPG
Servicio de Atención al Ciudadano	Un gran paso para el control de la Tuberculosis: GenotypeMTBDRplus, diagnóstico rápido de pacientes multidrogoresistentes.	BPG
Sistema de Gestión Interna	"De la Teoría a la Práctica: Contribuyendo a la formación de recursos humanos en salud mediante prácticas preprofesionales en el Instituto Nacional de Salud".	BPG

**RECONOCIMIENTOS AL INS POR OTRAS ORGANIZACIONES
2012 - 2014**

CREATIVIDAD EMPRESARIAL (UPC)		
CATEGORÍA	PRÁCTICA	DISTINCIÓN - AÑO
Gestión Pública Nacional	Acercamiento del diagnóstico del Dengue en comunidades más necesitadas	PREMIO 2012
Gestión Pública Nacional	Aporte de las Tecnologías para las enfermedades desatendidas TARIKI Fiebre Amarilla IgM	FINALISTA 2014

ENCUENTRO NACIONAL DE MEJORAMIENTO CONTINUO (MINSA)		
CATEGORÍA	PRÁCTICA	DISTINCIÓN - AÑO
Nivel Gerencial	Optimización de la producción de agar en placa	GANADOR 2013
Nivel Gerencial	Información en Línea de pago de proveedores	3er LUGAR 2013

RECONOCIMIENTO A LAS PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO EN LAS ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO (PCM)		
CATEGORÍA	PRÁCTICA	DISTINCIÓN - AÑO
B. La Integridad Pública o la Ética de la Función Pública	Información en Línea de Pago a Proveedores	FINALISTA - 2013
C. Participación Ciudadana	Construcción Participativa de la Política Sectorial de Salud Intercultural y Participación ciudadana en la Consulta Previa	BUENA PRACTICA DE GESTIÓN 2014

PREMIO ANUAL DE RECONOCIMIENTOS DE PROYECTOS DE MEJORA EN EL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD 2011 - 2012

AÑO 2011		
CATEGORÍA	PRÁCTICA	DISTINCIÓN
Mejora en Procesos de los Centros Nacionales	Reciclaje de Residuos Sólidos: Una buena técnica de reducir gastos.	PRIMER PUESTO
Mejora en Procesos de los Centros Nacionales	Blog: nueva herramienta de comunicación para la prevención y protección de la salud de los ciudadanos expuestos a riesgos relacionados a las actividades económicas.	SEGUNDO PUESTO
Mejora en Procesos de los Órganos de Apoyo y Asesoría	Proceso participativo de formulación del plan estratégico institucional para el período 2011-2015.	PRIMER PUESTO
Mejora en Procesos de los Órganos de Apoyo y Asesoría	Utilizando las tecnologías de información y comunicación (TIC) para garantizar la seguridad de las personas que participan en estudios experimentales (ensayos clínicos).	SEGUNDO PUESTO

AÑO 2012		
CATEGORÍA	PRÁCTICA	DISTINCIÓN
Mejora en Procesos de los Centros Nacionales	Implementación de un método de bajo costo para evaluar exposición a plaguicidas en trabajadores.	PRIMER PUESTO
Mejora en Procesos de los Centros Nacionales	Optimización de la producción de agar en placa.	SEGUNDO PUESTO
Mejora en Procesos de los Órganos de Apoyo y Asesoría	Información en línea de pago a proveedores.	PRIMER PUESTO
Mejora en Procesos de los Órganos de Apoyo y Asesoría	Reduciendo el tiempo de atención de las solicitudes de autorización de ensayos clínicos 2009-2012.	SEGUNDO PUESTO

Más detalle ver la página web del INS www.ins.gob.pe



Investigar para proteger la salud

Síguenos



Instituto Nacional
de Salud - INS



@INS_Peru



INS - MINSA

Dirección: Calle Cápac Yupanqui 1400 Jesús María Lima 11 - Perú
Tizón y Bueno 276 Jesús María Lima 11 - Perú
Las Amapolas 350 Lince Lima 14 - Perú
Av. Defensores del Morro 2268 Chorrillos Lima 9 - Perú

Telf.: 748-0000 / 748-1111 / Web: www.ins.gob.pe