

CENTRO VIRTUAL DE COORDINACIÓN DEL CONOCIMIENTO EN VIH/SIDA: EXPERIENCIA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD

María E. Muñoz¹, Jessica Loyola¹, Patricia Caballero¹, Silvia Huallani¹, Javier Vargas¹, Graciela Rengifo¹, Julia Campos², Ana María Rosasco², Alicia Quintana², Guillermo Diller²

Resumen. La gestión de conocimiento contribuye a capturar y diseminar el conocimiento existente, la creación de nuevo conocimiento, la comunicación y colaboración entre las personas quienes lo poseen. Son muchos los organismos en el Perú que, comprometidos en la lucha contra el VIH-SIDA, han contribuido a la mejora de la respuesta del estado y de la sociedad a la epidemia; para ello, han desarrollado actividades diversas y en el camino han tenido muchas lecciones aprendidas. Sin embargo, estas no habían sido sistematizadas y mucho menos compartidas. La Red de Gestión del Conocimiento (RGC) en VIH-SIDA surge como una comunidad de práctica integrada por las organizaciones e instituciones gubernamentales y no gubernamentales que buscan sistematizar sus buenas prácticas de manera efectiva y eficiente logrando un aprendizaje colectivo en torno a los logros y fracasos en el tema de interés. Estas experiencias son presentadas en la plataforma llamada "Centro Virtual de Coordinación del Conocimiento en VIH-SIDA (CVCC-VIH)". El INS con miras a atender una de sus prioridades y agenda de investigación, resultado del Plan Concertado en Salud y aportar a la política nacional de modernización de la gestión pública, asume la responsabilidad de la administración y gestión conjunta de la RGC y su CVCC- VIH Red Sida Perú.

Palabras clave: Centro Virtual de Coordinación del Conocimiento- VIH/SIDA- Políticas Públicas.

Abstract: Knowledge management helps to capture and disseminate existing knowledge, creating new knowledge, communication and

collaboration among people who possess it. Many organizations in Peru that engaged in the fight against HIV - AIDS have contributed to improving the response of the state and society to the epidemic; for this, have developed various activities and have been on the road many lessons learned. However, these had not been systematized and much less shared. The Knowledge Management Network (RGC) in HIV - AIDS emerges as a community of practice consisting of organizations and government institutions and NGOs seeking to systematize good practices effectively and efficiently achieving a collective learning about the achievements and failures on the topic of interest. These experiences are presented in platform called "Virtual Coordinating Centre in HIV - AIDS Knowledge (CVCC - HIV)."

The INS in order to meet one of its priorities and research agenda, a result of the Concerted Health Plan and contribute to the national policy of modernization of public administration is responsible for the management and co-management of the RGC and CVCC - HIV AIDS Red Perú.

Key words: Virtual Coordination Center Knowledge-HIV/AIDS- Public Policy.

Objetivo

Difundir los procesos de gestión del conocimiento en VIH/SIDA para asegurar la identificación, recojo y transferencia de las buenas prácticas en VIH/SIDA de las instituciones integrantes de la Red contribuyendo a la política nacional de modernización de la gestión pública en salud.

1 Instituto Nacional de Salud

2 Red Sida Perú

Introducción

Se tienen varias definiciones sobre el "significado" de conocimientos, una de ellas es la propuesta de Paradela, L., quien lo define como, *Un proceso de integración en el cual nueva información se integra dentro de una estructura de conocimientos existente* ¹.

Se deduce que el conocimiento es la capacidad de sistematizar información bajo un esquema estructurado, con un marco conceptual que contenga lo esencial de la información que conlleve a un proceso de captación general y específica de los datos.

El conocimiento siempre ha sido reconocido como factor clave en la sociedad, aunque actualmente esta disponibilidad de conocimiento no ha tenido un aporte dentro del aspecto económico ².

En el nuevo paradigma se tienen dos elementos sustanciales: uno es la "capacidad para generar conocimiento sobre su realidad", y el otro, la "capacidad del uso de este conocimiento en un proceso continuo del desarrollo de la sociedad" ³. Esto permite un mayor dinamismo en la sociedad. Más importante es tener las competencias necesarias para incorporar conocimiento que tener conocimientos sobre innovación tecnológica ⁴.

Drucker (1999), concretamente en 1970, empleó el término de *knowledge worker* (trabajador del conocimiento), intentando dar a conocer que: *Las personas son más importantes por sus experiencias que por sus habilidades físicas* ⁵.

Según Gorelik, la gestión del conocimiento es el: *proceso por el que se transforma el conocimiento de los expertos en un valor perdurable, se trata de un elemento clave para el éxito, el capital intelectual, como artefacto portador de saber y conocimiento* ⁶.

El término de "gestión del conocimiento" se empieza a definir en la década de los noventa, en ámbitos organizacionales, empresariales,

realizando prácticas en empresas tales como IBM o Xerox, de cómo se podía gestionar el conocimiento (Schütt, 2003) ⁷.

En educación, la gestión del conocimiento se inicia a fines de los 90 con la sociedad del conocimiento, educación abierta o aprendizaje virtual ⁸.

Para David Gurteen (2007), la gestión personal del conocimiento es *asumir la responsabilidad de lo que uno sabe que sabe* ⁹.

Para Janis Grundspenkis (2010) es un *Conjunto de procesos que un individuo lleva a cabo para reunir, clasificar, almacenar, buscar, recuperar y compartir el conocimiento en su vida diaria* ¹⁰.

De acuerdo con Boisier (2001), el conocimiento y su tasa de incremento son las claves del siglo XXI, no solo del futuro del crecimiento económico sino también del lugar que países, regiones y ciudades ocuparán en el ordenamiento futuro de los territorios ¹¹.

Sin embargo, para Méndez (2002), en esta nueva realidad, el factor humano impera en las organizaciones, ya que es el único recurso disponible capaz de tener perspicacia, presuponer o inferir. Por mayores y mejores que sean los sistemas de información y los bancos de datos, por más nuevas que sean las investigaciones en el área de inteligencia artificial, hasta hoy no se han conseguido ordenadores que piensen como seres humanos, capaces de tomar decisiones basadas en la sensibilidad ¹².

La gestión del conocimiento (GC) funciona como un sistema que permite administrar, recopilar, organizar, sintetizar, analizar y diseminar el conocimiento dentro de una organización permitiendo una retroalimentación entre el trabajador- gerente satisfaciendo las necesidades del trabajador de conocimiento.

Para un mejor intercambio de conocimientos, se requiere los flujos. Para ello, no basta

con disponer de medios tecnológicos para la generación, síntesis y transmisión del conocimiento sino otros sistemas que faciliten este flujo como las tecnologías de información. Se requiere que los usuarios puedan compartir el conocimiento, usarlo de manera efectiva, y que se tengan canales para la mejora de la captación del conocimiento explícito e implícito ¹³.

Se presenta a la gestión del conocimiento, como una tendencia de futuro imprescindible para encarar los retos del flujo de información, de la sociedad de la información, la transferencia de tecnologías, bajo diferentes formas como: foros, capacitaciones virtuales, conferencias, congresos, debates, ferias, jornadas, mesas redondas, paneles, talleres, seminarios, simposios, etc., mientras que las experiencias prácticas bajo este contexto nos da la sensación que hace falta mayor enfoque en la transmisión de datos, sobre todo para aquellos que trabajamos en la gestión de la información.

Por tanto, la gestión del conocimiento es un proceso por el cual el conocimiento adquirido por una organización, es ordenado, almacenado, sistematizado y difundido, y se vuelve a utilizar constituyendo una retroalimentación, tanto por la propia organización como por otras, para optimizar nuevas experiencias. El proceso es dinámico y genera un permanente conocimiento con los aportes de las instituciones involucradas en este sistema.

La gestión del conocimiento ha sido promovida por diferentes organizaciones e instituciones, tanto en el país como en el mundo. En el Perú se ha creado la Red de Gestión del Conocimiento en VIH (RGC), la cual ha permitido crear espacios de discusión entre los principales actores del gobierno y la sociedad civil demostrados en las plenarios desarrolladas. Esta integrada por diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que han impulsado este tema. Una de ellas, la Red SIDA Perú, la cual ha compartido su experiencia en el tema, en su publicación "La gestión del conocimiento en la Red SIDA Perú", en la que se pueden encontrar

los principales conceptos en el tema, como así también un modelo para la implementación del sistema en una red integrada por varias organizaciones de la sociedad civil.

Esta Red se conformó en el marco del proyecto "Fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento en VIH a través del desarrollo de un Centro Virtual de Coordinación del Conocimiento" que por iniciativa de la Red SIDA Perú fue desarrollado de manera conjunta por 28 organizaciones del Estado, la sociedad civil y la Academia del Perú.

El INS con miras a atender una de sus prioridades y agenda de investigación resultado del Plan Concertado en Salud y aportar a la política nacional de modernización de la gestión pública, asume la responsabilidad de la administración y gestión conjunta con la Red Sida Perú de la RGC y su Centro Virtual de Coordinación del Conocimiento (CVCC-VIH).

El INS participa en el establecimiento, implementación y transferencia del Centro Virtual de Coordinación del Conocimiento en VIH/SIDA como ente responsable del marco técnico, normativo y administrativo que tiene soporte en un comité organizador y técnico. A su vez, la RGC ha desarrollado y usa al CVCC-VIH, como plataforma en la cual se busca almacenar, organizar y difundir el conocimiento en VIH que se genera en el país a partir de las diferentes intervenciones, estudios, evaluaciones y otras experiencias desarrolladas para responder a la epidemia.

Proceso de constitución de la red de gestión del conocimiento

Se convocó a las instituciones del estado, organismos internacionales, organismos de la sociedad civil, entre otros, para integrar la RGC. Se desarrolló talleres con grupos focales de las instituciones y organismos gubernamentales y no gubernamentales a fin de diseñar el marco lógico, funcionamiento y para concretar el desarrollo de la plataforma del CVCC-VIH para

su fortalecimiento. Se diseñaron manuales de procedimientos internos tanto de la red como de la plataforma; se aseguró el funcionamiento de esta red con profesionales y equipo técnico especializado en el tema de la gestión de información y conocimiento (GIC).

Se desarrolló capacitación en la administración de la plataforma para asegurar su funcionamiento, registro de experiencia, buenas prácticas, lecciones aprendidas, y procedimientos que aseguren los foros de consulta pública como una estrategia de sinergia a fin de conocer la capacidad de respuesta de los individuos para hacer frente a los problemas de salud en VIH-SIDA.

Se realizaron en la ciudad de Lima foros temáticos retransmitidos de las sesiones plenarias de la XIX Conferencia Internacional de VIH/SIDA de Washington de julio de 2012 con temas que incluyeron:

- ✓ Avances científicos del final de la epidemia en VIH a su implementación en Salud Pública.
- ✓ Cambiando el curso de la epidemia en países afectados: liderazgo, responsabilidad y objetivos
- ✓ Pruebas de laboratorio y tratamiento.
- ✓ Avances científicos en tuberculosis y VIH
- ✓ Optimización, efectividad y eficiencia en la oferta de servicios
- ✓ Retos y soluciones
- ✓ Integración del VIH y servicios de salud

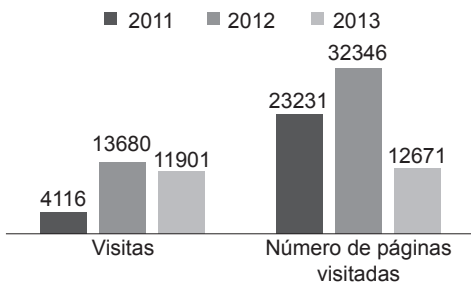


Figura 1. Visitas por año realizadas al Centro Virtual
Fuente: Oficina General de Información y sistemas

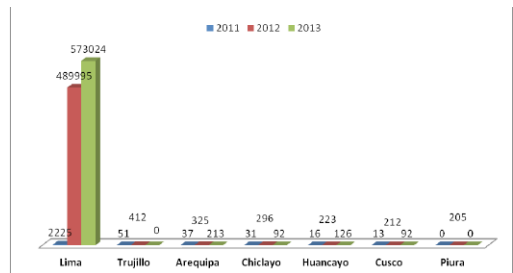


Figura 2. Disgregado de visitas por ciudad

Como vemos, desde Lima es la ciudad con mayor ingreso a la Página web del CVCC porque aquí encontramos a los diferentes organismos gubernamentales y no gubernamentales que tienen acceso a Internet.

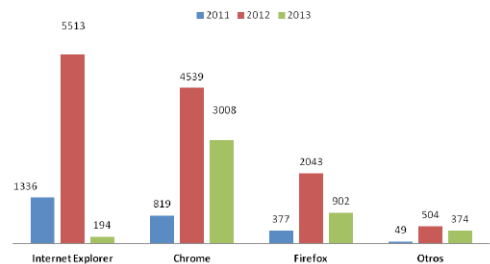


Figura 3. Visita por navegador

El navegador Chrome es el que más se acerca al Internet Explorer debido a su rápida descarga y facilidad de uso, también tenemos al Firefox en tercer lugar y otros al final.

La Oficina General de Investigación y Transferencia Tecnológica (OGITT) y la Oficina General de Información y Sistemas (OGIS), fueron las áreas claves en el proceso de implementación y transferencia del CVCC al Instituto Nacional de Salud, para su gestión conjunta con la RGC en VIH/SIDA garantizando el funcionamiento, consolidación y sostenibilidad como una plataforma de gestión del conocimiento, encargándosele no solo la administración

de este sitio Web que incluye la estadística, base de datos y mapa informático de la Red, sino también la articulación e involucramiento de otras instituciones como la Estrategia ITS/VIH- SIDA, promoviendo la gestión del conocimiento de proyectos, intervenciones, lecciones aprendidas, experiencias desarrolladas en este campo, experiencias exitosas, investigaciones cualitativas, antropológicas, educacionales y multidisciplinarias.

El CVCC-VIH es un referente a nivel nacional sobre el tema de VIH/SIDA, lo cual está evidenciado en la confianza del Estado en emplear la plataforma para sistematizar los conocimientos y opinión de la población y la respuesta obtenida de los actores sobre análisis de la propuesta del marco de resultados para el Plan Estratégico Multisectorial de Prevención y Control de las ITS, VIH y SIDA desarrollados durante los años 2011 y 2012.

Conclusiones

Las políticas públicas en salud requieren de gestión del conocimiento para asegurar que se implementen, respondan a las necesidades de la población y, a la vez, se les brinde oportunamente el conocimiento que requiere, favoreciendo la cadena de valor de la información y del conocimiento.

La sistematización del conocimiento e información en el CVCC-VIH permite difundir y democratizar el acceso al conocimiento en VIH, permitiendo a la comunidad científica el obtener la información actualizada, desde diferentes enfoques como salud, educación, aspecto social, político y económico.

Permitirá que los datos y resultados puedan ser utilizados por los decisores políticos en proponer y utilizar estrategias de intervención, resultados oportunos, investigaciones multidisciplinarias considerando el enfoque de género e interculturalidad de la población.

Asimismo, complementa a la realización de proyectos científicos, que ayudarán en la toma de decisiones y la mejora continua en la atención de los pacientes en los servicios de salud.

BIBLIOGRAFÍA

1. Paradela, L. Tesis doctoral: Una Metodología para la gestión del conocimiento. España: Universidad Politécnica de Madrid, 2001.
2. Dalhman, Carl J. y Aubert, Jean-Eric. "China and the Knowledge Economy. Seizing the 21st Century", WBI Development Studies, World Bank Institute y World Bank, East Asia and Pacific Region, Washington D.C., 2001.
3. Chaparro, F. "Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo", Instituto Brasileiro de Información en Ciencia, revista Ciencia de la Información, Vol. 30, No 1, 2001
4. Martha Beatriz Peluffo A. Edith Catalán Contreras. Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social – ILPES S E R I E manuales 22 Santiago de Chile, diciembre de 2002.
5. Drucker, P. Knowledge-Worker Productivity: The Biggest Challenge. En California Management Review Vol 41, Nro2, Winter 1999, p.93 5
6. Gorelik, C., Milton, N. y April, K. Performance through Learning. Knowledge Management in Practice. Nueva York: Elsevier Butterwork- Heinemann. 2004
7. Schütt, P. The post-Nonaka Knowledge Management. Journal of Universal Computer Science, vol. 9, no. 6. 2003.
8. Grossman, M. The emerging discipline of knowledge Management. Journal of Information Systems Education, 2006, 18 (1).
9. Gurteen, D. Personal Knowledge management: Up close and personal. 2007.[En línea] <<http://www.ikmagazine.com/xq/asp/txtSearch.conferencing/exactphrase.1/sid.0/articleid.C878D30D-FF88-40AC-B95D-01D157B429DB/qx/display.htm>> (Consultado el 31 de julio de 2012).
10. Grundspenkis, J. MIPITS and IKAS. Two Steps towards Truly Intelligent Tutoring System Based on Integration of Knowledge

- Management and Multiagent Techniques. International Conference on e-learning and the Knowledge Society – e-Learning'10. Riga, Latvia. 2010
11. Boisier, S. "Sociedad del Conocimiento, Conocimiento Social y Gestión Territorial". Documento de Trabajo. Preparación de un informe para la OCDE. 2001.
 12. Mendes, M. "O alinhamento estratégico e o ambiente para Gestao do Conhecimento: um estudo nos orgaos do poder executivo do Estado da Bahia". Trabajo Fin de Master en Administración de Empresas y Comercio Internacional. Salvador de Bahía. 2002
 13. Nonaka. The Knowledge Creating Company. Harvard Business Review, November- December 1991- Pp 96- 104.